

Il Bilancio Sociale nel Comune di Jesolo

Giulia Scarangella
Responsabile Risorse Umane



Dal programma strategico al bilancio di mandato



La progettazione del Bilancio Sociale

Finalità:

- Migliorare la comunicazione con il cittadino
- Concretizzare la consultazione degli stakeholder in merito alle più importanti scelte politiche
- Erogare informazioni qualificate sui risultati ottenuti nella gestione delle risorse finanziarie e sul raggiungimento degli obiettivi
- Migliorare la comunicazione interna tra Amministrazione Comunale e Struttura Organizzativa

La progettazione del Bilancio Sociale

IL GRUPPO DI LAVORO

- L'Officina del Bilancio Sociale
- Condivisione dell'obiettivo e della progettazione con la parte politica
- Coinvolgimento della struttura organizzativa

La struttura del bilancio sociale

Identità dell'Ente

Rendicontazione
Economica

Rendicontazione
sociale e ambientale

Storia e valori
Dati demografici
Missione
Strategie
Organi Politici
Struttura
Organizzativa

Conto delle Entrate
Conto della Spesa
Investimenti
Partecipazioni
Societarie

Per stakeholder

Per aree di interesse
Generale: Ambiente,
Cultura, Sicurezza,
Turismo

La struttura del bilancio sociale

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



La struttura del bilancio sociale

Le Macro Aree di interesse generale

AMBIENTE
SICUREZZA
CULTURA
TURISMO

La consultazione degli stakeholder

- Consultazione (politiche del territorio):
 - Comitati di cittadini;
 - Associazioni di categoria;
 - Le Consulte (turismo, sport, etc.)
 - Assemblee frazionali
- Consultazione pre bilancio sociale:
 - Cittadini a teatro (La Cultura);
 - Cittadini al mercato (I consumatori);
 - Cittadini anziani
 - Le Famiglie, etc.

La struttura del bilancio sociale

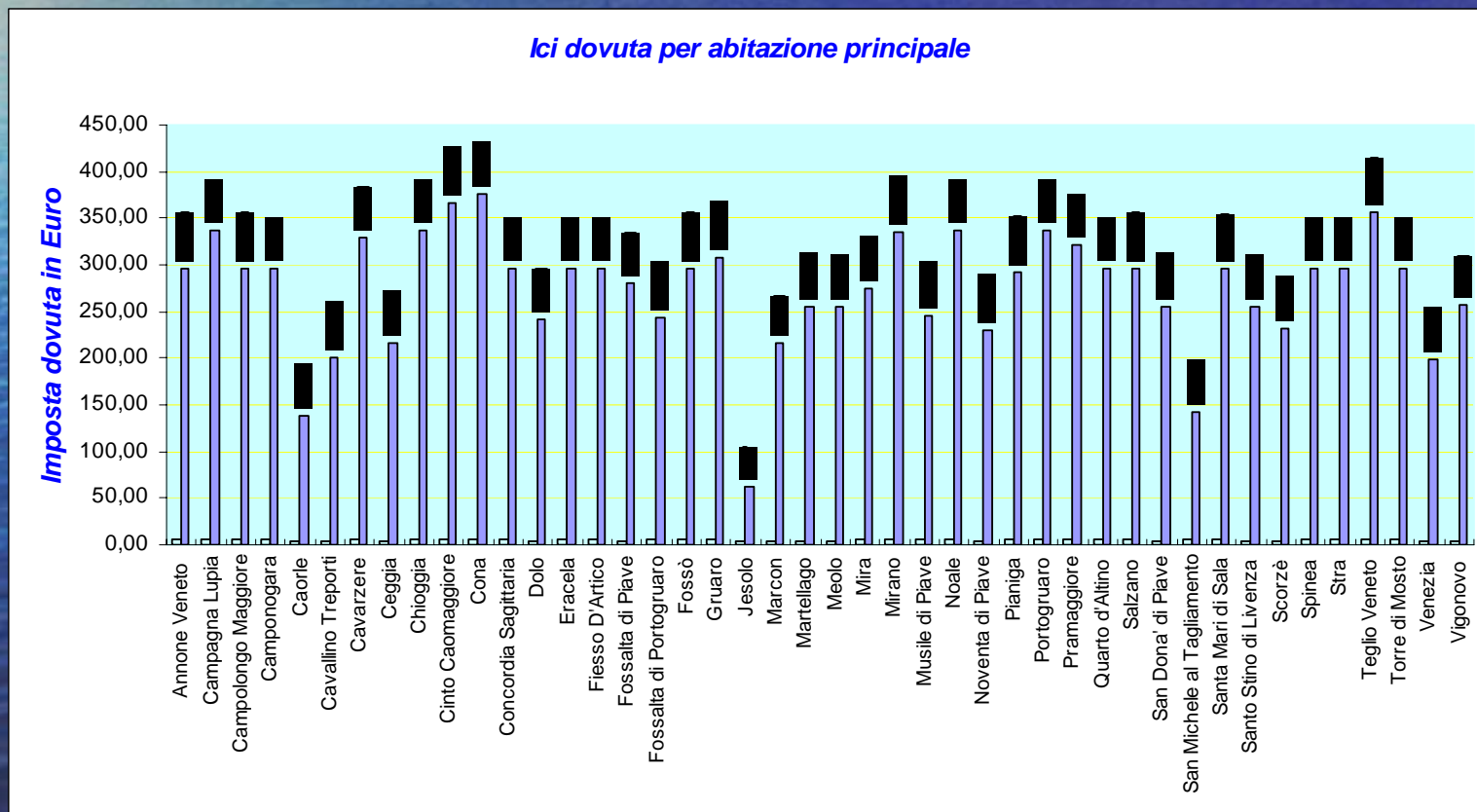
Doppia anima:

- Strumento di rendicontazione
 - Uso dei dati contabili
 - Uso degli indicatori
- Strumento di comunicazione
 - Fotografie degli amministratori, dei dirigenti e dei responsabili dei servizi per creare maggiore contatto e familiarità.
 - Immagini del territorio per creare conoscenza e consapevolezza.
 - Un accenno al passato ... per non dimenticare le proprie origini e il proprio legame con il territorio.
 - Fotografie dei cittadini per coinvolgerli maggiormente nella lettura.

La struttura del Bilancio Sociale

BENCHMARKING E CUSTOMER SATISFACTION

Abbiamo utilizzato parametri di analisi e confronto diversi per ciascun stakeholder utilizzando benchmarking e risultati delle analisi di customer satisfaction.



Realizzazione del Bilancio Sociale

- Composizione dei testi e elaborazione dei dati: completamente realizzata dalla struttura organizzativa
- Realizzazione grafica: impostata all'interno e poi realizzata da uno studio di grafica
- Risorse finanziarie: la spesa per finalità di rendicontazione agli stakeholder è legittima anche per la pubblica amministrazione

Realizzazione del Bilancio Sociale

IL PIANO DI COMUNICAZIONE

- Interna - "fare squadra"
Assemblea dei dipendenti per presentazione dei risultati del lavoro
- Esterna - "cittadino consapevole"
11.000 copie inviate alle famiglie jesolane.
Riunioni pubbliche di presentazione.
Conferenze stampa.
Organizzazione di un convegno di studio nel 2004.
Quest'anno a COM-PA nell'ambito del convegno sulla Responsabilità Sociale d'impresa.
Divulgazione dell'esperienza in convegni, incontri di studio, ecc. a livello nazionale.
Inserimento nel sito internet.

L'AREA DI MIGLIORAMENTO

**Modifiche alla struttura
del BS**

**Miglioramento della fase di
Valutazione del BS**

**Miglioramento della
Rendicontazione Economica**

**Approfondimento
argomenti di maggiore
Interesse**

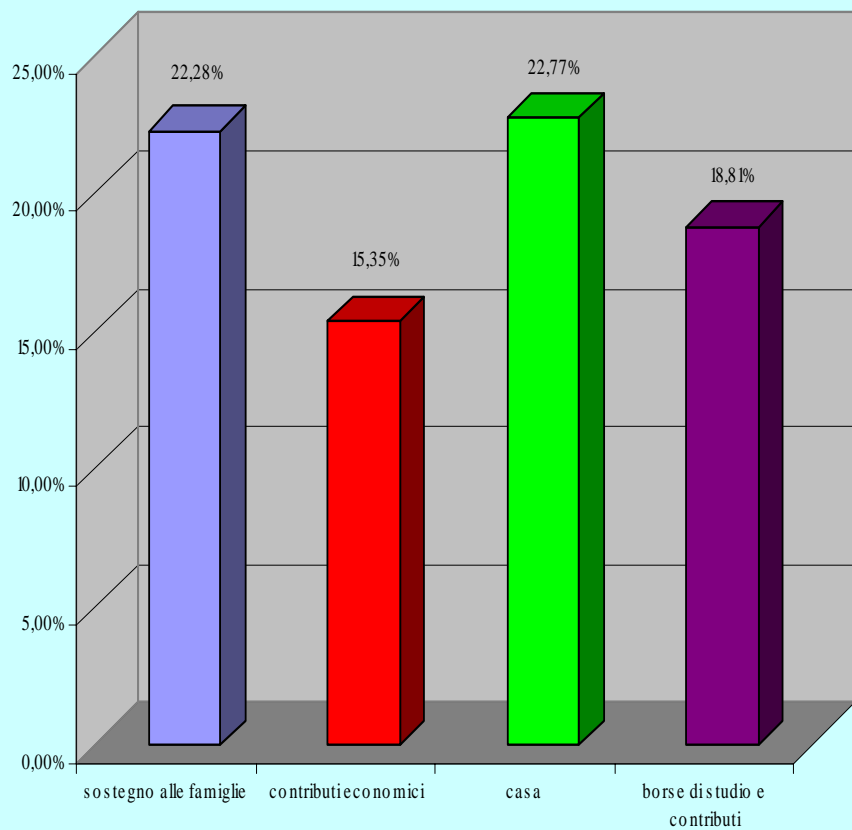
**Migliore utilizzo delle immagini
per aumentare
l'immedesimazione e il senso di
appartenenza del cittadino**

**Questionari preparatori guidati
per Individuazione argomenti
di maggior interesse**

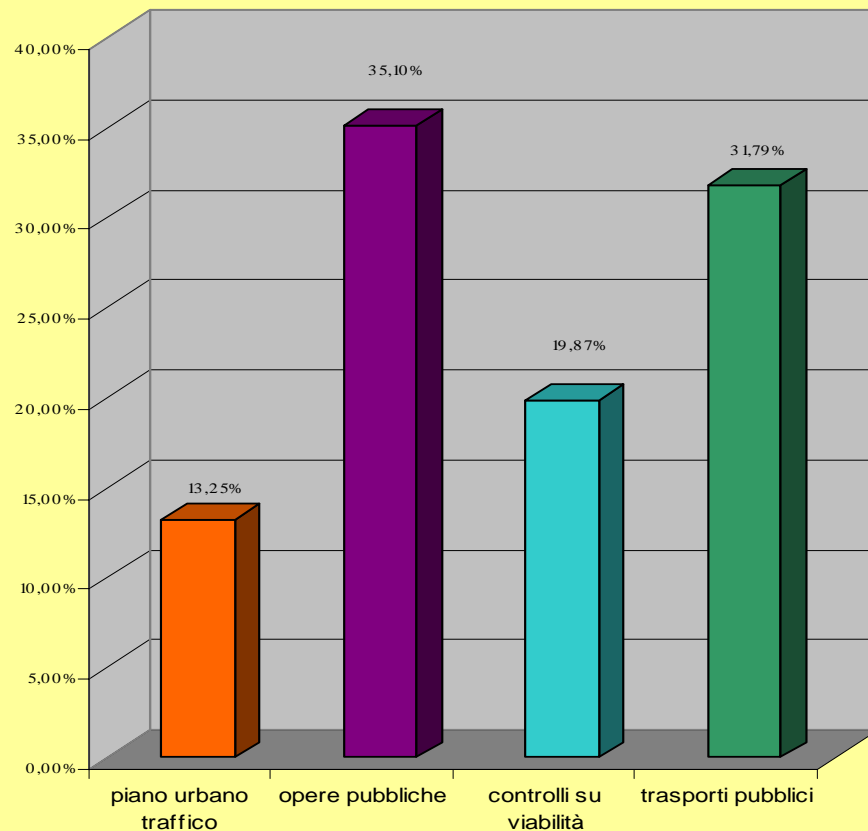
**Questionari allegati al bilancio
per la valutazione del documen-
to abbinati a concorso a premi
per Incentivarne la restituzione**

I dati del sondaggio

FAMIGLIA

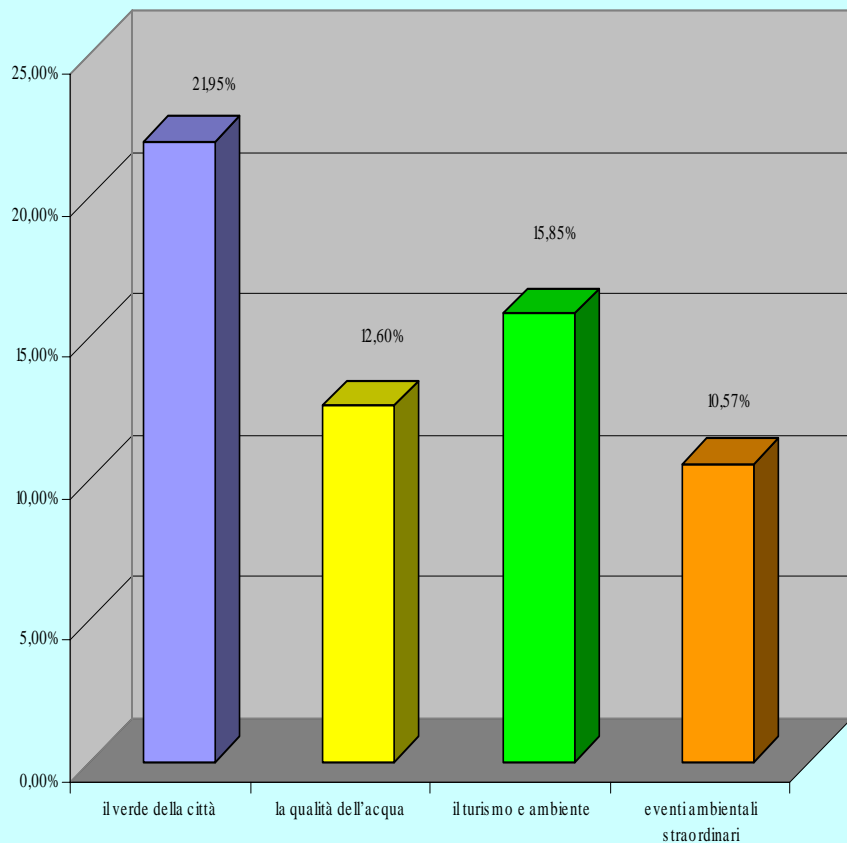


AUTOMOBILISTI E PEDONI

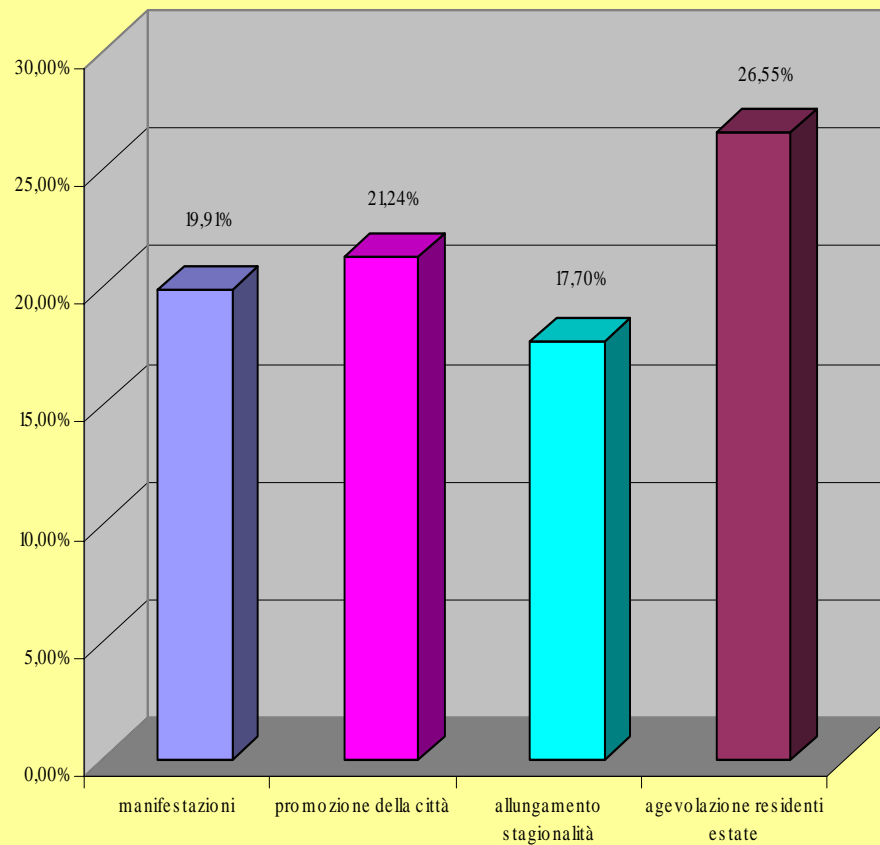


I dati del sondaggio

AMBIENTE



TURISMO



Evoluzione del bilancio sociale

Da pionieri a coloni



Fare sistema



Integrazione Sistemi di Programmazione,
Controllo e Rendicontazione