

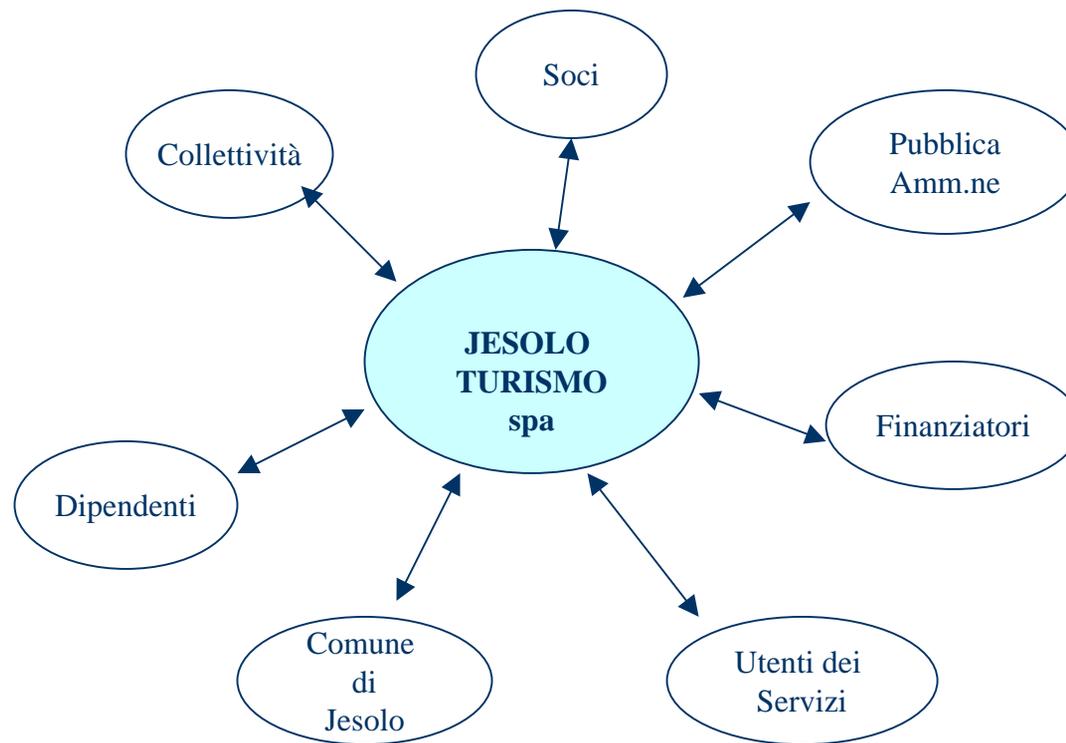
JESOLO TURISMO S.p.A.

BILANCIO SOCIALE 2004

Settori attivita'



Portatori di interesse (stakeholders)



Missione

- **Fornitura di servizi alla collettività ed agli imprenditori turistici**
- **Valorizzare l'immagine di tutta l'area jesolana**
- **Ottimizzare il trinomio “Qualità – Servizio – Prezzo”**
- **Instaurare rapporti di partnership con i Fornitori e con i Clienti istituzionali**
- **Rendere sempre più efficiente ed efficace l'organizzazione**

Politica aziendale

PROSSIMI OBIETTIVI:

- A. ristrutturare la zona del faro e area golenale**
- B. far evolvere il campeggio Jesolo International**
- C. ampliare il Palazzo del Turismo**
- D. gestire nuovi stabilimenti balneari**
- E. riqualificare alcune aree cittadine**
- F. esportare in altri arenili la propria conoscenza e capacità.**

Valori di riferimento

- **Volontà di investire nel capitale umano**
- **Impegno a favore dell'ambiente e l'ecologia**
- **Garanzia di assistenza e sicurezza ai bagnanti**
- **Riqualificazione di aree degradate della città**
- **Promozione della Città di Jesolo**

Iniziative sociali

- **PARTECIPAZIONE A PROGETTI PER PROMOZIONE LOCALITA' (TV, STAZIONI FERROVIARIE, SKI AREA)**
- **CONTRIBUTO A PROTEZIONE CIVILE PER MAREMOTO IN ASIA E ALTRE LIBERALITA' (TELETHON, BESLAN, ETC.)**
- **SERVIZIO RITROVAMENTO DISPERSI SULL'ARENILE DI JESOLO**
- **ASSISTENZA CON PERSONALE E MEZZI ALL'ARPAV PER PRELIEVI NECESSARI ALL'ANALISI DELL'ACQUA MARINA**
- **DOTAZIONE DI SEDIE SPECIALI PER DISABILI PRESSO GLI STABILIMENTI BALNEARI**
- **BIBLIOTECA IN SPIAGGIA E ALTRE AREE RISERVATE AI BAMBINI PER LE GIORNATE DEDICATE AL MARE (GREST)**
- **ISTRUZIONE NELLE SCUOLE (PROGETTO "VIVERE IL MARE IN SICUREZZA")**
- **FORNITURA LOCALI PALATURISMO PER MANIFESTAZIONI A FAVORE DEI BAMBINI (POLLICINIA, ECC.)**

Jesolo *turismo* spa
SERVIZI DI SPIAGGIA
2004



I Servizi di spiaggia gestiti sono:

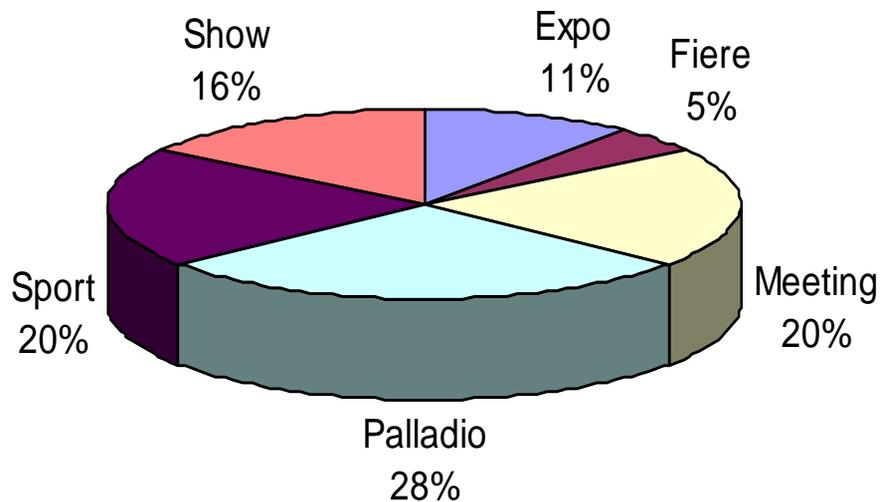
- *il servizio salvataggio a mare*
- *assistenza e pronto soccorso sull'arenile*
- *la manutenzione e sanificazione dei servizi igienici di arenile*
- *posizionamento boe per corsie e segnaletica di sicurezza a mare*
- *asporto rifiuti dall'arenile e trasporto in discarica*

GESTIONE PALAZZO DEL TURISMO



Consuntivo anno 2004

Tipologia di manifestazioni 2004



Il Sistema Qualità e la certificazione

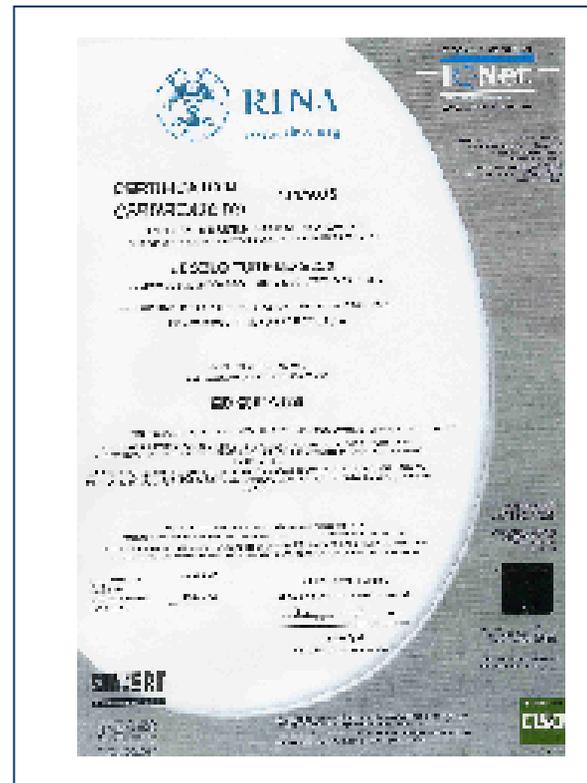


• “**Jesolo Turismo**” e tutte le strutture ad esso collegate hanno ottenuto la certificazione di qualità UNI EN ISO 9000, prima tra le realtà del comparto turistico in Italia

• la certificazione, oltre al valore “tecnico”, rappresenta una **forma ulteriore di garanzia** per una qualità di offerta eccellente e controllata, composta da una serie di proposte: differenziate, complete e articolate

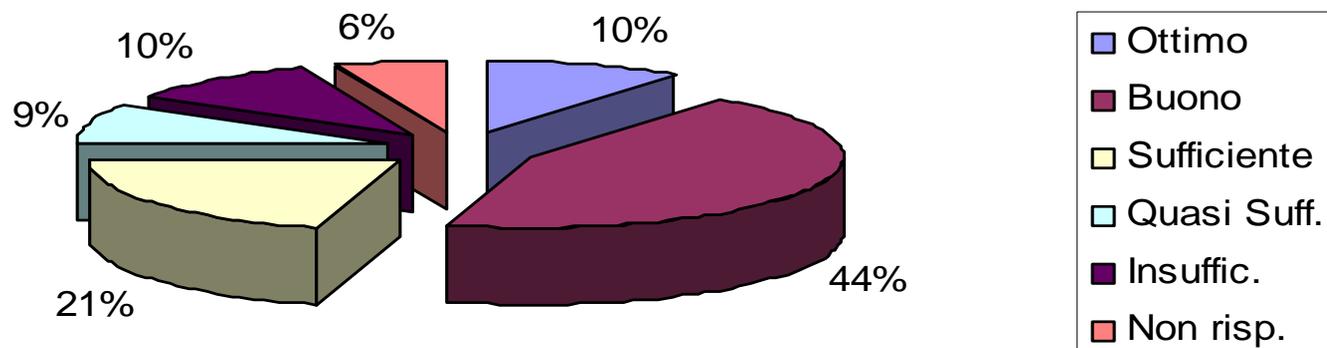
• un riconoscimento del genere non può che garantire, dunque, l’azienda ed i suoi investimenti nelle attività proposte da “Jesolo Turismo”

Certificati

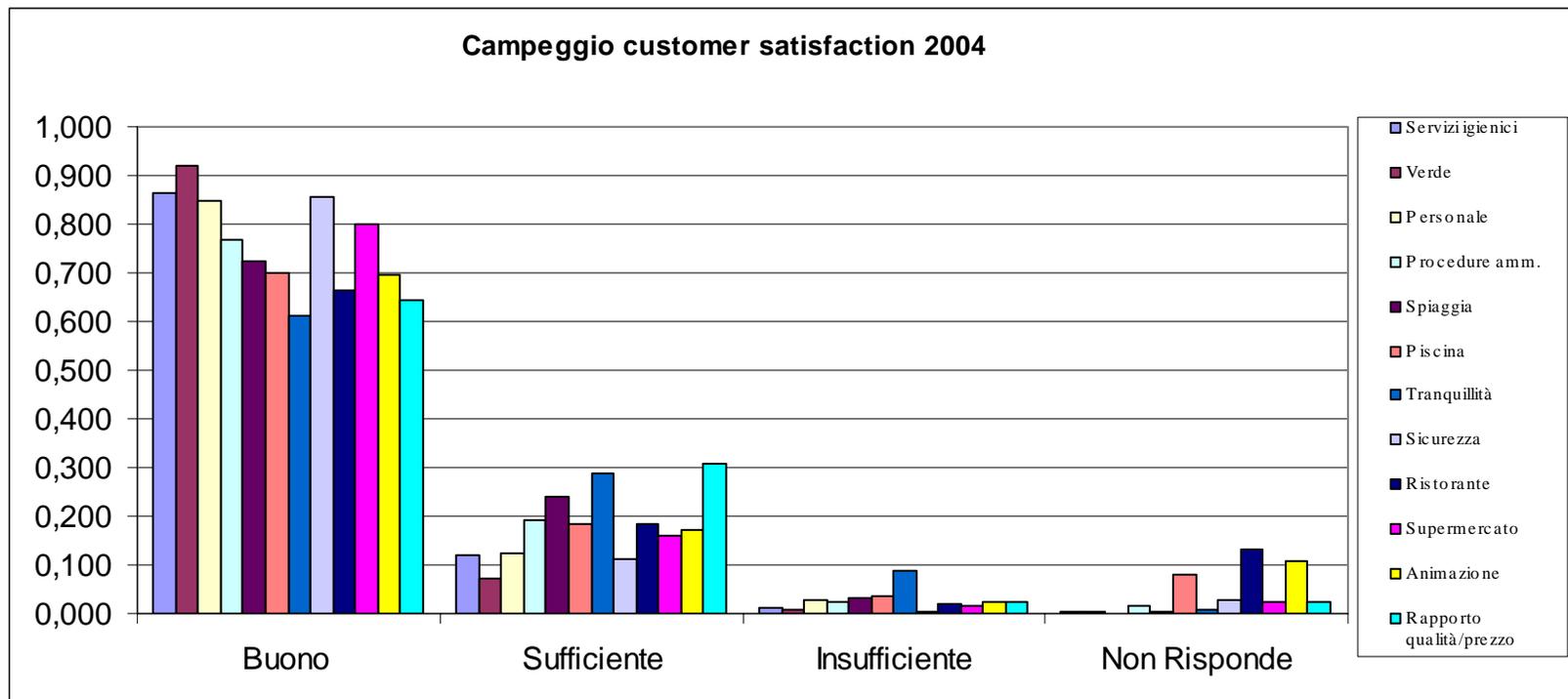


Report servizi spiaggia

Soddisfazione del cliente-SERVIZI SPIAGGIA-anno 2004



Report campeggio



Fornitori certificati

